

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE REAVEN

Version 1.0 — 14 juin 2026

1. Objet de la présente politique

La présente Politique de confidentialité explique comment les données personnelles sont collectées, utilisées, transmises, conservées et protégées dans le cadre de l'application mobile **Reaven**, disponible sur iOS et Android.

Elle précise également les droits dont disposent les Utilisateurs et les moyens permettant de les exercer.

Reaven permet notamment de :

- créer ou rejoindre un Convoi ;
- communiquer avec les autres membres par émojis ;
- participer à des communications vocales ;
- partager sa position géographique en temps réel ;
- consulter son propre historique de déplacements ;
- consulter des données de télémétrie personnelles ;
- prendre et transmettre temporairement des photographies ;
- créer un profil et ajouter des amis.

La présente politique s'applique à la version de Reaven proposée en France. Elle pourra être adaptée lors du déploiement de l'Application dans d'autres pays ou régions.

Les Mentions légales et les Conditions générales d'utilisation de Reaven sont accessibles dans des documents séparés.

2. Responsable du traitement

Le responsable des traitements de données personnelles réalisés par Reaven est :

Morgan Franca

Personne physique résidant en France, agissant sous le nom de projet **Arid Labs**

Pour toute question relative aux données personnelles ou pour exercer vos droits :

privacy@arid-labs.com

Les autres coordonnées du responsable du traitement figurent dans les Mentions légales de Reaven.

3. Utilisateurs concernés

Reaven est destinée aux personnes âgées d'au moins **15 ans**.

Les personnes âgées de moins de 15 ans ne doivent pas créer de Compte ou utiliser Reaven.

Lorsque l'Utilisateur est mineur, l'autorisation de son représentant légal peut être nécessaire selon la nature du traitement, les fonctionnalités utilisées et la réglementation applicable.

Reaven ne cherche pas sciemment à collecter des données concernant des personnes âgées de moins de 15 ans.

Lorsqu'il est établi qu'un Compte appartient à une personne ne remplissant pas la condition d'âge, l'Éditeur peut suspendre le Compte et supprimer les données associées, sous réserve des obligations légales applicables.

4. Principes appliqués par Reaven

Reaven s'efforce d'appliquer les principes suivants :

- ne collecter que les données nécessaires au fonctionnement du Service ;
 - informer les Utilisateurs de manière claire ;
 - limiter l'accès aux données ;
 - limiter la durée de conservation ;
 - permettre aux Utilisateurs de contrôler leurs informations ;
 - ne pas vendre les données personnelles ;
 - ne pas utiliser les données à des fins publicitaires ;
 - ne pas utiliser les données pour entraîner une intelligence artificielle ;
 - protéger les données pendant leur transmission et leur conservation ;
 - supprimer les données lorsqu'elles ne sont plus nécessaires.
-

5. Données collectées

5.1 Données du Compte invité

Lors de la première utilisation, Reaven peut créer automatiquement un Compte invité.

Ce Compte peut être associé aux données suivantes :

- identifiant technique du Compte ;
- identifiant de session ;
- identifiants techniques nécessaires au fonctionnement de l'Application ;
- date de création et de dernière activité ;
- paramètres techniques ;
- données nécessaires aux Convoys rejoints ;
- données de sécurité et de diagnostic.

Le Compte invité peut être utilisé sans fournir d'adresse électronique.

5.2 Données du Compte authentifié

Lorsqu'un Utilisateur transforme son Compte invité en Compte authentifié, Reaven peut traiter :

- son adresse électronique ;
- un identifiant de connexion ;
- les informations nécessaires à l'authentification ;
- la date de création du Compte ;
- la date de dernière connexion ;
- le fournisseur d'authentification utilisé ;
- les données nécessaires à la récupération et à la sécurisation du Compte.

Reaven ne conserve pas le mot de passe détenu auprès d'Apple ou de Google.

5.3 Sign in with Apple

Lorsque l'Utilisateur choisit Sign in with Apple, Reaven peut recevoir, selon les choix effectués par l'Utilisateur :

- un identifiant Apple propre à Reaven ;
- une adresse électronique réelle ou masquée ;
- un nom, lorsqu'il est fourni par Apple ;
- les informations techniques nécessaires à l'authentification.

Apple traite également certaines données conformément à sa propre politique de confidentialité.

Lors de la suppression d'un Compte créé au moyen de Sign in with Apple, Reaven révoque les jetons d'authentification correspondants lorsque cela est techniquement applicable.

5.4 Google Sign-In

Lorsque l'Utilisateur choisit Google Sign-In, Reaven peut recevoir, selon les autorisations accordées :

- un identifiant Google propre au Compte ;
- une adresse électronique ;
- un nom ou pseudonyme ;
- une photo de profil, lorsqu'elle est fournie ;
- les informations techniques nécessaires à l'authentification.

Google traite également certaines données conformément à sa propre politique de confidentialité.

5.5 Données de profil

Un Utilisateur authentifié peut choisir de renseigner :

- un pseudonyme ;
- une photo de profil ;
- une biographie ;

- des informations relatives à son ou ses véhicules ;
- certaines statistiques personnelles ;
- ses préférences de confidentialité.

Ces informations sont facultatives, à l'exception des éléments éventuellement signalés comme nécessaires dans l'Application.

L'Utilisateur choisit les informations qu'il souhaite rendre visibles aux autres Utilisateurs au moyen des paramètres de confidentialité disponibles.

Les profils sont accessibles uniquement dans l'Application et ne sont pas destinés à être indexés publiquement sur Internet.

Un Utilisateur peut être recherché par son pseudonyme.

5.6 Données sociales

Reaven peut traiter :

- les demandes d'amis envoyées et reçues ;
- les relations d'amitié acceptées ;
- les Utilisateurs bloqués, lorsque cette fonctionnalité est disponible ;
- les Convois créés ou rejoints ;
- les dates de participation à un Convoi ;
- certaines informations sociales associées à un Convoi ;
- les signalements et mesures de modération.

Une relation d'amitié n'est créée qu'après acceptation de la demande par son destinataire.

5.7 Données relatives aux Convois

Lorsqu'un Utilisateur crée ou rejoint un Convoi, Reaven peut traiter :

- l'identifiant du Convoi ;
- son nom ou ses paramètres ;
- son code ou lien d'accès ;
- l'identité technique de son créateur ;
- la liste des participants ;
- les dates et heures de création, de participation et de clôture ;
- les émojis ou signaux envoyés ;
- les informations techniques nécessaires aux communications ;
- les données nécessaires au fonctionnement du partage de position.

Le code ou lien d'accès est destiné à permettre aux personnes invitées de rejoindre le Convoi.

6. Géolocalisation

6.1 Position en temps réel

Lorsque l'Utilisateur rejoint un Convoi et active la géolocalisation, Reaven peut collecter sa position géographique précise, notamment :

- latitude ;
- longitude ;
- date et heure de la mesure ;
- précision estimée de la position ;
- altitude, lorsqu'elle est disponible ;
- données nécessaires à l'actualisation de la position.

La localisation peut fonctionner lorsque :

- l'Application est affichée ;
- l'Application fonctionne en arrière-plan ;
- l'écran du terminal est verrouillé, lorsque le système d'exploitation l'autorise.

La position précise de l'Utilisateur est transmise en temps réel aux autres membres du Convoi.

Le partage cesse automatiquement lorsque :

- l'Utilisateur quitte le Convoi ;
- le Convoi est clôturé ;
- l'Utilisateur désactive le partage ;
- l'autorisation de localisation est retirée ;
- la connexion ne permet plus la transmission.

Les autres participants peuvent voir la position actuelle de l'Utilisateur, mais ne peuvent pas accéder à son historique personnel de déplacement.

6.2 Historique personnel des déplacements

Reaven peut conserver, pour le seul bénéfice de l'Utilisateur concerné :

- ses positions successives ;
- son itinéraire historique ;
- les dates et heures du déplacement ;
- sa vitesse estimée ;
- son altitude ;
- ses données de télémétrie ;
- les statistiques calculées à partir de son trajet.

Chaque Utilisateur peut uniquement consulter l'historique de ses propres déplacements.

L'historique des positions d'un Utilisateur n'est pas accessible aux autres participants du Convoi.

L'Utilisateur peut supprimer un trajet ou son historique depuis les fonctionnalités prévues dans l'Application.

6.3 Autorisation et consentement

L'accès à la géolocalisation nécessite une autorisation accordée au moyen d'iOS ou d'Android.

Lorsque le consentement constitue la base légale du traitement, Reaven recueille également une action positive et spécifique de l'Utilisateur dans l'Application.

L'Utilisateur peut retirer son consentement ou l'autorisation technique à tout moment.

Le retrait empêche le fonctionnement des fonctionnalités nécessitant la position, sans affecter la licéité des traitements réalisés avant ce retrait.

7. Données de télémétrie

Reaven peut collecter les données produites par le GPS et les capteurs du terminal, notamment :

- vitesse estimée par GPS ;
- altitude ;
- données du gyroscope ;
- orientation du terminal ;
- données de mouvement ;
- données nécessaires à la détection du dépassement du seuil de 10 km/h ;
- statistiques personnelles calculées à partir du déplacement.

Ces données sont utilisées pour :

- fournir la télémétrie personnelle ;
- créer l'historique personnel ;
- calculer les statistiques demandées par l'Utilisateur ;
- adapter l'interface aux conditions de déplacement ;
- désactiver certaines interactions à partir de 10 km/h ;
- améliorer la sécurité d'utilisation de l'Application.

Les statistiques concernent exclusivement l'activité personnelle de l'Utilisateur.

Reaven n'utilise pas ces données pour établir un score commercial, publicitaire, assurantiel ou de solvabilité.

8. Communications vocales

Reaven utilise le logiciel **LiveKit**, auto-hébergé sur une infrastructure OVH située à Gravelines, en France.

Les communications vocales sont transmises en direct entre les participants du Convoi.

Reaven :

- n'enregistre pas le contenu des conversations ;
- ne conserve pas les flux audio ;
- ne transcrit pas les conversations ;
- n'analyse pas le contenu vocal ;
- n'utilise pas les conversations pour entraîner une intelligence artificielle ;
- n'utilise pas les conversations à des fins publicitaires ou statistiques.

Pour établir et sécuriser la communication, Reaven peut traiter temporairement :

- les identifiants de session ;
- les identifiants techniques des participants ;
- les adresses IP ;
- les heures de connexion et de déconnexion ;
- la qualité technique de la connexion ;
- les erreurs de transmission ;
- les journaux nécessaires à la sécurité et au diagnostic.

L'accès au microphone nécessite une autorisation du système d'exploitation.

L'utilisateur peut couper son microphone à tout moment.

L'Éditeur ne peut pas empêcher un autre participant d'enregistrer une conversation au moyen de son propre appareil.

9. Photographies

Lorsque l'utilisateur utilise la caméra depuis Reaven, l'Application peut traiter :

- la photographie prise ;
- l'identité technique de l'expéditeur ;
- les identifiants des destinataires ;
- la date et l'heure d'envoi ;
- les informations techniques nécessaires à la transmission.

Les photographies transitent temporairement par les serveurs de Reaven afin d'être acheminées aux membres du Convoi.

Elles sont supprimées :

- dès que leur transmission aux destinataires est achevée ;
- et, dans tous les cas, au plus tard une heure après leur envoi.

Les photographies ne sont pas archivées durablement par Reaven.

Les métadonnées intégrées aux fichiers, notamment les coordonnées GPS EXIF, ne sont pas transmises aux destinataires.

Les photographies sont protégées pendant leur transmission au moyen de mesures de chiffrement.

Les destinataires peuvent toutefois enregistrer une photographie sur leur propre terminal. Reaven ne contrôle plus l'utilisation du fichier après sa réception.

L'accès à la caméra nécessite une autorisation accordée au moyen du système d'exploitation.

10. Émojis et communications simplifiées

Lorsqu'un Utilisateur envoie un émoji ou un signal aux membres de son Convoi, Reaven peut traiter :

- le type d'émoji envoyé ;
- l'identifiant de l'expéditeur ;
- les identifiants des destinataires ;
- l'heure de l'envoi ;
- l'identifiant du Convoi ;
- les informations techniques nécessaires à la transmission.

Ces données servent uniquement à transmettre le signal aux autres participants et à assurer le fonctionnement du Service.

11. Informations météorologiques et cartographiques

Reaven peut utiliser :

- les services météorologiques d'Apple ;
- les services cartographiques d'Apple ;
- les services cartographiques de Google ;
- des données issues d'OpenStreetMap.

Pour fournir ces services, la position ou une zone géographique peut être transmise au fournisseur concerné ou utilisée pour effectuer une requête technique.

Selon le mode d'intégration, ces fournisseurs peuvent recevoir :

- une adresse IP ;
- des informations sur le terminal ;
- une zone géographique ;
- les paramètres techniques de la requête.

Ces fournisseurs peuvent agir comme responsables distincts de certains traitements réalisés par leurs propres services.

Reaven ne fournit pas d'itinéraire ou d'instructions de navigation.

12. Données techniques et de sécurité

Reaven peut collecter les informations strictement nécessaires au fonctionnement, à la sécurité et au diagnostic, notamment :

- adresse IP ;
- type et modèle de terminal ;
- système d'exploitation ;
- version de l'Application ;
- langue et fuseau horaire ;
- dates et heures de connexion ;
- identifiants de session ;
- erreurs techniques ;
- journaux serveur ;
- événements de sécurité ;
- tentatives de connexion ;
- informations nécessaires à la prévention des abus.

Reaven n'utilise pas de SDK publicitaire.

Reaven n'utilise pas d'outil de mesure d'audience ou d'analyse comportementale destiné à suivre les Utilisateurs entre plusieurs applications ou services.

Les journaux techniques ne sont pas utilisés pour créer un profil publicitaire.

13. Support, signalements et demandes juridiques

Lorsque l'Utilisateur contacte Reaven, les données suivantes peuvent être traitées :

- adresse électronique ;
- identité ou pseudonyme ;
- objet de la demande ;
- contenu du message ;
- pièces jointes éventuelles ;
- historique des échanges ;
- informations techniques utiles à la résolution du problème.

Les adresses utilisées sont notamment :

- support@arid-labs.com pour l'assistance ;
- privacy@arid-labs.com pour les données personnelles ;
- report@arid-labs.com pour les signalements ;
- legal@arid-labs.com pour les questions juridiques et contestations.

Un signalement peut contenir :

- l'identité ou le pseudonyme de l'Utilisateur signalé ;
- le Convoi concerné ;
- la date et l'heure des faits ;

- la description du comportement ;
 - les éléments communiqués par l'auteur du signalement ;
 - la décision de modération prise ;
 - les éventuelles observations de l'Utilisateur concerné.
-

14. Origine des données

Les données sont obtenues :

- directement auprès de l'Utilisateur ;
- depuis le terminal et ses capteurs ;
- depuis le GPS ;
- auprès d'Apple ou de Google lors de l'authentification ;
- auprès des autres Utilisateurs lorsqu'ils envoient une demande d'ami ou un signalement ;
- auprès des services météorologiques et cartographiques ;
- depuis l'infrastructure technique de Reaven.

Reaven ne recherche pas de données personnelles concernant les Utilisateurs auprès de courtiers en données.

15. Finalités et bases légales

15.1 Création et gestion du Compte

Finalités :

- créer le Compte invité ;
- authentifier l'Utilisateur ;
- fusionner un Compte invité avec un Compte authentifié ;
- permettre la récupération et la suppression du Compte ;
- gérer les préférences.

Base légale :

Exécution des Conditions générales d'utilisation et fourniture du Service demandé.

15.2 Fonctionnement des Convoys

Finalités :

- créer et rejoindre un Convoi ;
- identifier ses participants ;
- transmettre les émojis ;
- permettre les communications ;
- clôturer le Convoi ;
- conserver les éléments sociaux choisis par l'Utilisateur.

Base légale :

Exécution des Conditions générales d'utilisation.

15.3 Géolocalisation et historique personnel**Finalités :**

- partager la position en temps réel ;
- afficher la position des membres du Convoi ;
- créer l'historique personnel ;
- calculer les statistiques personnelles ;
- permettre le fonctionnement en arrière-plan.

Base légale :

Consentement de l'Utilisateur.

Le consentement peut être retiré à tout moment depuis l'Application ou les réglages du terminal.

15.4 Télémétrie et mécanismes de sécurité**Finalités :**

- afficher les données personnelles de télémétrie ;
- détecter le dépassement de 10 km/h ;
- désactiver les interactions incompatibles avec le déplacement ;
- calculer les statistiques demandées.

Bases légales :

- consentement pour la collecte et la conservation de la télémétrie personnelle ;
 - intérêt légitime de l'Éditeur à réduire les risques d'utilisation dangereuse pour les mécanismes de sécurité strictement nécessaires.
-

15.5 Communications vocales**Finalités :**

- transmettre la voix en temps réel ;
- établir et sécuriser la session ;
- diagnostiquer les erreurs de connexion.

Base légale :

Exécution du Service demandé par l'Utilisateur.

L'autorisation d'accès au microphone demeure nécessaire au niveau du système d'exploitation.

15.6 Photographies

Finalités :

- prendre la photographie à la demande de l'Utilisateur ;
- transmettre temporairement la photographie ;
- supprimer le fichier après transmission.

Base légale :

Exécution du Service demandé par l'Utilisateur.

L'autorisation d'accès à la caméra demeure nécessaire au niveau du système d'exploitation.

15.7 Profil et fonctions sociales facultatives

Finalités :

- publier les informations choisies dans l'Application ;
- permettre la recherche par pseudonyme ;
- gérer les demandes d'amis ;
- appliquer les paramètres de visibilité.

Base légale :

Consentement de l'Utilisateur pour les informations facultatives et leur visibilité.

L'Utilisateur peut retirer une information ou modifier sa visibilité à tout moment.

15.8 Sécurité, prévention des abus et modération

Finalités :

- sécuriser les Comptes ;
- détecter les accès frauduleux ;
- examiner les signalements ;
- suspendre ou bannir un Utilisateur ;
- prévenir le harcèlement et les comportements illicites ;
- établir la preuve d'un incident.

Base légale :

Intérêt légitime de l'Éditeur à protéger le Service, ses Utilisateurs et les tiers.

L'Utilisateur peut s'opposer à un traitement fondé sur l'intérêt légitime pour des raisons tenant à sa situation particulière. Cette opposition peut être refusée lorsque des motifs légitimes et impérieux justifient la poursuite du traitement.

15.9 Obligations légales et demandes des autorités

Finalités :

- répondre aux demandes légalement fondées ;
- traiter les demandes d'exercice de droits ;
- respecter les obligations réglementaires ;
- assurer la défense des droits de l'Éditeur.

Bases légales :

- obligation légale ;
 - intérêt légitime à constater, exercer ou défendre un droit.
-

16. Données obligatoires et facultatives

Les données nécessaires à la création technique d'un Compte invité et au fonctionnement de la fonctionnalité demandée sont obligatoires.

L'adresse électronique n'est pas obligatoire pour utiliser un Compte invité.

Les informations suivantes sont facultatives :

- photo de profil ;
- biographie ;
- informations relatives au véhicule ;
- statistiques rendues visibles ;
- autres informations sociales non indispensables.

Le refus de fournir une donnée facultative n'empêche pas l'accès aux fonctionnalités qui n'en dépendent pas.

Le refus d'une autorisation peut empêcher le fonctionnement de la fonctionnalité correspondante :

- sans localisation, le partage de position et l'historique ne fonctionnent pas ;
 - sans microphone, l'Utilisateur ne peut pas transmettre sa voix ;
 - sans caméra, l'Utilisateur ne peut pas prendre de photographie depuis Reaven.
-

17. Destinataires des données

17.1 Autres Utilisateurs

Selon les fonctionnalités utilisées et les paramètres choisis, les autres Utilisateurs peuvent recevoir ou consulter :

- le pseudonyme ;
- la photo de profil ;

- la biographie ;
- les informations de véhicule ;
- les statistiques rendues visibles ;
- les demandes d'amis ;
- la position précise en temps réel dans un Convoi ;
- les émojis envoyés ;
- la voix transmise en direct ;
- les photographies transmises.

Les autres Utilisateurs ne peuvent pas consulter l'historique personnel des positions d'un Utilisateur.

17.2 Éditeur et personnes autorisées

Les données sont accessibles à Morgan Franca et, le cas échéant, aux personnes expressément autorisées à intervenir pour :

- la maintenance ;
- le support ;
- la sécurité ;
- la modération ;
- le traitement des demandes juridiques.

L'accès est limité aux informations nécessaires à la mission concernée.

17.3 Hébergeur

Les données sont hébergées par :

OVH SAS

L'infrastructure principale utilisée par Reaven est située à **Gravelines, en France**.

OVH intervient comme hébergeur et sous-traitant technique.

17.4 LiveKit

LiveKit est un composant logiciel auto-hébergé sur l'infrastructure OVH de Reaven.

LiveKit Cloud n'est pas utilisé pour acheminer ou conserver les conversations vocales.

L'éditeur du logiciel LiveKit ne reçoit donc pas les flux vocaux du seul fait de l'utilisation du logiciel auto-hébergé.

17.5 Fournisseurs d'authentification, météo et cartographie

Selon les fonctionnalités utilisées, certaines données techniques peuvent être traitées par :

- Apple ;
- Google ;
- les services utilisés pour les données OpenStreetMap.

Ces fournisseurs traitent également certaines données conformément à leurs propres politiques de confidentialité.

17.6 Autorités et conseils

Les données peuvent être communiquées :

- aux autorités administratives ou judiciaires compétentes ;
- aux forces de l'ordre ;
- aux juridictions ;
- aux avocats et conseils de l'Éditeur ;
- à toute personne lorsque cette communication est imposée ou autorisée par la loi.

Aucune demande informelle ne donne automatiquement lieu à la communication de données.

18. Absence de vente et de publicité

Reaven ne vend pas et ne loue pas les données personnelles des Utilisateurs.

Reaven ne transmet pas les données à des courtiers en données.

Reaven n'utilise pas les données pour :

- diffuser de la publicité ciblée ;
- suivre l'Utilisateur entre différentes applications ;
- mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire ;
- constituer un profil commercial ;
- entraîner un modèle d'intelligence artificielle.

Si ces pratiques devaient évoluer, la présente Politique serait modifiée et les consentements nécessaires seraient recueillis avant leur mise en œuvre.

19. Durées de conservation

Les durées suivantes s'appliquent sous réserve d'une obligation légale ou de la nécessité de conserver temporairement certaines données pour établir, exercer ou défendre un droit.

19.1 Compte invité

Les données du Compte invité sont conservées jusqu'à :

- sa suppression par l'Utilisateur ;
 - sa fusion avec un Compte authentifié ;
 - ou sa suppression automatique après **12 mois d'inactivité**.
-

19.2 Compte authentifié

Les données du Compte authentifié sont conservées pendant la durée d'utilisation du Compte.

Un Compte authentifié inactif pendant plus de **24 mois** peut être supprimé après information préalable de l'Utilisateur, lorsque celle-ci est possible.

19.3 Profil et relations sociales

Le profil, les préférences et la liste d'amis sont conservés jusqu'à :

- leur suppression par l'Utilisateur ;
 - leur remplacement ;
 - ou la suppression du Compte.
-

19.4 Position en temps réel

La position partagée avec les autres membres est traitée pendant la durée du Convoi.

Son partage prend fin lorsque l'Utilisateur quitte le Convoi ou lorsque le Convoi est clôturé.

La position en temps réel des autres participants n'est pas ajoutée à l'historique personnel de l'Utilisateur.

19.5 Historique personnel

L'historique personnel et les données de télémétrie sont conservés jusqu'à :

- la suppression du trajet par l'Utilisateur ;
 - la suppression de l'historique ;
 - ou la suppression du Compte.
-

19.6 Photographies

Les photographies sont supprimées après leur transmission et, au plus tard, **une heure après leur envoi**.

19.7 Communications vocales

Le contenu vocal n'est pas conservé.

Les données techniques nécessaires au diagnostic d'une session vocale peuvent être conservées pendant **30 jours maximum**.

19.8 Journaux techniques et de sécurité

Les journaux techniques ordinaires sont conservés pendant **90 jours maximum**.

Les informations concernant un incident de sécurité peuvent être conservées plus longtemps lorsque cela est nécessaire pour :

- traiter l'incident ;
 - prévenir sa répétition ;
 - répondre à une demande légale ;
 - exercer ou défendre un droit.
-

19.9 Signalements et modération

Les signalements et décisions de modération sont conservés pendant **12 mois après la clôture du dossier**.

Les éléments liés à une infraction présumée, un contentieux ou un bannissement grave peuvent être archivés pendant la durée nécessaire à la défense des droits de l'Éditeur et des Utilisateurs.

19.10 Support et demandes relatives aux droits

Les échanges avec le support sont conservés pendant **3 ans à compter de la clôture de la demande**, sauf résolution immédiate ne nécessitant aucune conservation.

Les demandes d'exercice des droits et les réponses apportées sont conservées pendant **3 ans** afin de démontrer leur traitement.

Une copie d'un justificatif d'identité éventuellement demandé est supprimée dès que la vérification est terminée, sauf obligation légale contraire.

19.11 Sauvegardes

Après une suppression en base active, des copies résiduelles peuvent subsister dans les sauvegardes techniques pendant une durée maximale de **30 jours**.

Pendant cette période, les données ne sont pas utilisées pour fournir le Service et sont uniquement accessibles en cas de nécessité technique ou de sécurité.

20. Suppression du Compte

L'Utilisateur peut initier la suppression de son Compte au moyen du bouton disponible dans l'Application.

La suppression porte notamment sur :

- le Compte ;
- le profil ;
- la liste d'amis ;
- l'historique personnel ;
- les données sociales rattachées ;
- les contenus encore conservés ;
- les jetons d'authentification contrôlés par Reaven.

La désinstallation de l'Application ne vaut pas nécessairement suppression d'un Compte authentifié.

Certaines données peuvent être temporairement conservées lorsqu'elles sont nécessaires :

- au respect d'une obligation légale ;
- à la sécurité ;
- au traitement d'un signalement ;
- à la prévention d'un nouveau contournement de bannissement ;
- à la défense d'un droit ;
- au cycle de suppression des sauvegardes.

L'Utilisateur peut également demander la suppression de ses données en écrivant à :

privacy@arid-labs.com

21. Transferts hors de l'Espace économique européen

L'infrastructure principale de Reaven et le serveur LiveKit sont hébergés en France.

Toutefois, l'utilisation de services fournis par Apple ou Google peut entraîner des traitements dans des pays situés en dehors de l'Espace économique européen.

Lorsque de tels transferts sont réalisés, ils doivent reposer sur un mécanisme juridique reconnu, notamment :

- une décision d'adéquation ;
- des clauses contractuelles types ;
- ou toute autre garantie prévue par la réglementation applicable.

Les conditions exactes dépendent du fournisseur et du service utilisé.

Reaven privilégie, lorsque cela est possible, un hébergement et un traitement des données au sein de l'Union européenne.

22. Sécurité des données

Reaven met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles destinées à protéger les données, notamment :

- hébergement de l'infrastructure principale en France ;
- chiffrement des communications pendant leur transmission ;
- contrôle des accès ;
- limitation des autorisations ;
- séparation des environnements techniques lorsque cela est applicable ;
- journaux de sécurité ;
- mises à jour de sécurité ;
- suppression des photographies temporaires ;
- retrait des métadonnées des photographies transmises ;
- absence d'enregistrement des conversations vocales ;
- limitation des personnes autorisées à accéder aux données.

Aucun système informatique ne peut garantir une sécurité absolue.

En cas de violation de données susceptible de présenter un risque pour les droits et libertés des personnes, Reaven prend les mesures prévues par la réglementation applicable, notamment la notification à l'autorité compétente et, lorsque cela est nécessaire, l'information des personnes concernées.

L'Utilisateur doit également :

- protéger l'accès à son terminal ;
 - maintenir son système d'exploitation à jour ;
 - ne pas partager ses moyens d'authentification ;
 - signaler rapidement toute activité suspecte.
-

23. Permissions du terminal

Reaven peut demander les permissions suivantes :

Localisation

Pour partager la position en temps réel, fonctionner en arrière-plan, créer l'historique personnel et calculer la télémétrie.

Microphone

Pour transmettre la voix en direct dans un Convoi.

Caméra

Pour prendre une photographie depuis l'Application.

Bluetooth

Lorsque le système d'exploitation l'exige, pour permettre l'utilisation de commandes ou d'équipements audio Bluetooth compatibles avec les communications vocales.

Les permissions peuvent être retirées depuis les paramètres du terminal.

Le retrait d'une permission peut empêcher la fonctionnalité correspondante de fonctionner.

Les permissions techniques d'iOS ou d'Android sont distinctes des choix de confidentialité et consentements éventuellement recueillis dans Reaven.

24. Stockage local sur le terminal

Reaven peut stocker localement sur le terminal :

- les jetons de session ;
- les préférences ;
- les paramètres de confidentialité ;
- les informations nécessaires au Compte invité ;
- des données temporaires de cache ;
- des éléments nécessaires au fonctionnement hors connexion ou dégradé.

Ces éléments sont utilisés pour fournir et sécuriser le Service.

Reaven n'utilise pas ce stockage local pour suivre l'Utilisateur à des fins publicitaires.

La suppression de l'Application peut effacer les données conservées localement, mais ne supprime pas nécessairement les données d'un Compte authentifié conservées sur les serveurs.

25. Décisions automatisées

Reaven ne prend pas de décision produisant des effets juridiques sur l'Utilisateur uniquement sur la base d'un traitement automatisé.

La détection d'une vitesse égale ou supérieure à 10 km/h peut entraîner automatiquement la désactivation de certaines interactions.

Cette mesure :

- vise à réduire les risques de distraction ;
- n'établit pas un profil de conduite ;
- ne produit pas d'effet juridique ;

- n'est pas transmise à un assureur ou à un employeur ;
- ne sert pas à calculer un tarif ou une sanction légale.

Une suspension ou un bannissement à la suite d'un signalement fait l'objet d'un examen par l'Éditeur.

26. Droits des Utilisateurs

Sous réserve des conditions prévues par la réglementation, l'Utilisateur peut exercer les droits suivants.

Droit d'accès

Obtenir la confirmation que des données sont traitées et recevoir une copie de ses données.

Droit de rectification

Faire corriger une donnée inexacte ou compléter une donnée incomplète.

Droit à l'effacement

Demander la suppression de ses données lorsque les conditions légales sont réunies.

Droit à la limitation

Demander le gel temporaire de certains traitements.

Droit d'opposition

S'opposer, pour des raisons tenant à sa situation particulière, aux traitements fondés sur l'intérêt légitime.

Droit à la portabilité

Recevoir, dans un format structuré et lisible, les données fournies et traitées automatiquement sur le fondement du consentement ou du contrat.

Retrait du consentement

Retirer à tout moment un consentement donné, notamment pour :

- la géolocalisation ;
- l'historique personnel ;
- la télémétrie facultative ;
- la publication d'informations facultatives de profil.

Le retrait ne remet pas en cause la licéité des traitements antérieurs.

Directives après le décès

Lorsque le droit français est applicable, définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication des données après le décès.

27. Exercice des droits

Pour exercer un droit, l'Utilisateur peut écrire à :

privacy@arid-labs.com

La demande doit permettre d'identifier le Compte concerné, par exemple au moyen :

- du pseudonyme ;
- de l'adresse électronique ;
- de l'identifiant du Compte ;
- de toute information raisonnablement nécessaire.

Une preuve d'identité peut être demandée lorsqu'il existe un doute raisonnable sur l'identité du demandeur.

Reaven répond dans les meilleurs délais et, en principe, dans un délai maximal d'un mois.

Ce délai peut être prolongé de deux mois lorsque la demande est complexe ou lorsque le nombre de demandes le justifie. L'Utilisateur en est alors informé dans le délai initial d'un mois.

L'exercice des droits est gratuit, sauf demande manifestement infondée ou excessive.

28. Réclamation auprès de la CNIL

L'Utilisateur est invité à contacter en priorité :

privacy@arid-labs.com

Lorsqu'il estime que ses droits ne sont pas respectés, il peut adresser une réclamation à l'autorité française de contrôle :

Commission nationale de l'informatique et des libertés — CNIL

Cette possibilité n'empêche pas l'Utilisateur d'exercer tout autre recours administratif ou juridictionnel.

29. Services tiers

L'utilisation de Reaven peut impliquer des services tiers soumis à leurs propres politiques de confidentialité, notamment :

- Apple App Store ;
- Google Play ;
- Sign in with Apple ;
- Google Sign-In ;
- Apple Weather ;

- Apple Maps ;
- Google Maps ;
- OpenStreetMap ;
- OVH.

Reaven ne contrôle pas l'ensemble des traitements réalisés par ces fournisseurs pour leurs propres finalités.

L'Utilisateur est invité à consulter leurs informations de confidentialité.

30. Évolution internationale du Service

Reaven est initialement proposée en France.

Lors de son ouverture dans d'autres régions, l'Éditeur pourra :

- traduire la présente politique ;
- l'adapter aux règles locales ;
- modifier les fournisseurs techniques ;
- localiser les données dans une autre région ;
- proposer des paramètres différents.

Les Utilisateurs seront informés avant toute modification substantielle affectant leurs données.

Lorsque plusieurs versions linguistiques existent, la version applicable à la région de l'Utilisateur est indiquée dans l'Application.

31. Modification de la Politique de confidentialité

La présente Politique peut être modifiée notamment en cas :

- d'évolution de Reaven ;
- d'ajout d'une fonctionnalité ;
- de modification d'un traitement ;
- de changement de prestataire ;
- d'évolution de la réglementation ;
- d'ouverture dans un nouveau pays ;
- de renforcement de la sécurité.

La date de dernière mise à jour est indiquée en haut du document.

En cas de modification substantielle, l'Utilisateur sera informé par un moyen approprié avant l'entrée en vigueur de la nouvelle version.

Lorsque la modification nécessite un nouveau consentement, celui-ci sera demandé avant le début du traitement concerné.

32. Contacts

Données personnelles et exercice des droits

privacy@arid-labs.com

Assistance technique

support@arid-labs.com

Signalements et modération

report@arid-labs.com

Questions juridiques

legal@arid-labs.com